

## 宴会・催事約款(一般宴会)

札幌グランドホテル（以下ホテルと称します）では、ご宴会、又は催し物に伴う宴会場のご利用に関して、次の通り約款を設けておりますので、予めご了承ください。

### 1. 適応範囲について

宴会、又は催し物(以下宴会等と称します)で宴会場をご利用になる場合に、当ホテルがお客様と締結する契約(以下宴会等契約と称します)は、この約款の定めるところによるものとします。尚この約款に定めのない事項については、法令または一般に確立された慣習によるものとします。

### 2. 宴会等契約のお申込みについて

お申込書に所定の事項を記入し、お申込金を添えてお申込み下さい。お申込金の額は、宴会等の内容により当ホテルより提示させていただきます。お申込金をお支払いいただけない場合は、お申込みは撤回されたものとし、会場をご利用いただけなくなりますのでご注意ください。お申込金は、宴会等代金、取消料のそれぞれ一部に充当させていただきます。

### 3. 宴会等契約の成立について

宴会等契約は当ホテルがご契約のお申込を受諾し、お申込金を受領したときに成立するものとさせていただきます。

### 4. 前払金について

宴会等契約が成立したときは、宴会等の見積金額を前払金として当ホテルが指定する日までに、現金又は銀行振込にてお支払いいただきます。前払金を当ホテルが指定する日までにお支払いいただけない場合は、お申込みは撤回されたものとし、会場をご利用いただけなくなりますのでご注意ください。この場合、お取消しの場合に準じて算出した下記の取消料をご請求させていただきますので、ご了承ください。前払金のお支払い後に追加見積料金が発生した場合は、追加した日の翌日までに追加分をお支払いください。開催当日の追加料金につきましては、宴会等終了時にお支払いください。

### 5. お客様よりのお取消しについて

お客様の都合により宴会等契約の全部又は一部をお取消しされます場合、並びに期日を変更されます場合には、下記の内容によりご精算させていただきますのでご了承下さい。

- a. お申込日より開催日から起算してさかのぼって 31 日前まで 無料  
取消料—手配済み実費諸費用  
変更料—手配済み実費諸費用  
開催日から起算してさかのぼって 90 日前から 61 日前まで  
取消料—ご使用予定会場の会議料金 3 時間該当分の 50%  
手配済みのものは実費請求させていただきます。  
開催日から起算してさかのぼって 60 日前から 31 日前まで  
取消料—ご使用予定会場の会議料金 3 時間該当分の 100%  
手配済みのものは実費請求させていただきます。
- b. 開催日から起算してさかのぼって 30 日前から 11 日前まで  
取消料—お見積金額の 30%  
手配済みのものは実費請求させていただきます。  
変更料—ご使用予定会場の会議料金 2 時間該当分の 30%と手配済み実費諸費用
- c. 開催日から起算してさかのぼって 10 日前から 3 日前まで  
取消料—お見積金額の 50%  
手配済みのものは実費請求させていただきます。  
変更料—ご使用予定会場の会議料金 2 時間該当分の 100%と手配済み実費諸費用
- d. 開催日の前日及び当日  
取消料—お見積金額の 100%  
変更料—お見積金額の 100%

### 6. 料理数の変更について

料理数の最終変更については、10 名を超える変更については開催日の 7 日前の正午までに、それ以外の変更については開催日の 2 日前の正午までにホテル担当係員にご連絡ください。それ以降は、全て手配が完了しておりますので当日出席人数が予定人数より減少した場合でも開催日の 2 日前までに確定した最終数の料金を申し受けます。

### 7. その他手配品の数の変更・取消しについて

宴会等において利用される手配品及び参加者に配る記念品等の数の変更・取消しについては、開催日の 7 日前の正午までにホテル担当係員にご連絡ください。それ以降の変更については応じかねます。但しすでに手配が完了している別注品については変更・取消しできませんのでご了承ください。

### 8. 宴会時間と追加料金について

宴会場のご使用開始から終了までのご契約時間（以下宴会時間と称します）は、所定の会場費をお支払いいただきます。事前準備に 1 時間以上要する場合、又は宴会時間を超過した場合は、料金表所定の追加会場費を頂戴いたします。

### 9. 設営、装飾、余興などの手配について

ご宴会等に関する設営、装飾、装花、音響、照明、映像、余興、記念品、その他につきましては、当ホテル指定の取扱い会社をご利用ください。お客様のご都合で当ホテル指定取扱い会社以外の取扱い会社をご利用になる場合は、宴会等を円滑に行うため事前にホテルの了解を得たうえで手配いただくようお願い申し上げます。お客様が直接依頼された取扱い会社が行うご宴会等に関する設営、装飾、装花、音響、照明、映像、余興、記念品、その他の機器及び材料等の搬入、搬出、設置方法・設置場所等につきましては、当ホテルの美観・安全・動線等を考慮した一定のルールにしたがって行っていただきます。

### 10. 損害賠償について

お客様、あるいはお客様が直接依頼された取扱い会社、関係者の方が、万一ホテルの施設・什器備品等を破損した場合は、お客様、あるいはお客様が直接依頼された取扱い会社、関係者の方に、速やかに修理していただくか、損害賠償金をご負担いただきます。

### 11. 禁止事項について

次に掲げる各項目につきましては、禁止事項となっておりますのでご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

- a. 犬、猫、小鳥、家畜類、昆虫、その他、一切の動物の持込み。但し、盲導犬、介助犬等の介護目的の犬を除く。
- b. 発火又は引火性の物品、有毒ガス、又は人体に重大な影響のある病原体・物質などの危険物の持込み。
- c. 悪臭・異臭を発生するものの持込み。
- d. 他の宴会場のお客様にご迷惑を及ぼすような騒音、振動。
- e. 法令又は公序良俗に反する行為。
- f. ご予約時の使用目的外のご利用。
- g. ホテル備品等の移動。
- h. 飲食の持込み。
- i. その他、法律で禁じられている行為。

### 12. 当ホテルよりの宴会等契約の解約について

当ホテルは次の場合において、ご宴会等のお申込みをお断りするか、又はすでにご契約いただいている宴会等契約をお取消しさせていただきます。尚この場合、損害賠償等のお支払いはいたしかねますのでご了承ください。尚お申込金、前払金につきましては、すでに手配済み実費諸費用を差し引いてご返金いたします。

- a. お客様及び宴会等への出席者が、法令の規定、公序良俗に反する行為をするおそれがあると当ホテルが判断した場合。又は同行為をしたと認められるとき、及び他のお客様にご迷惑をおかけすると当ホテルが判断したとき。
- b. 宴会等に関し、合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
- c. 上記 1～11 の約款に違反する場合、あるいはそのおそれがある場合。
- d. お客様及び宴会等への出席者が、他のお客様の生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがある感染症者と明らかに認められる場合。
- e. 天災地変、火災、暴動、官公署の命令、その他やむを得ない事情により宴会場を使用することができない場合、あるいは宴会等の実施が不可能になる恐れが極めて大きい場合。
- f. 契約者並びに宴会場のご出席者（主催者及びそのスタッフ等関係者を含む）の中に次の事由に該当する者がいると当ホテルが判断した場合。
  - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体又は関係者、その他反社会的勢力（以下「暴力団」という）
  - (2) 暴力団等が事業活動を支配する法人、その他の団体。
  - (3) 法人でその役員のうちに暴力団員等に該当する者がいるとき。